

# Datenschutzerklärung der Besal GmbH

## 1. Allgemeine Anwendungsbedingungen

Die Besal GmbH publiziert die vorliegende Datenschutzerklärung aufgrund der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung (mit dem totalrevidierten Datenschutzgesetz (DSG), den Ausführungsbestimmungen in der neuen Datenschutzverordnung (DSV) und der neuen Verordnung über Datenschutzzertifizierungen (VDSZ)) und im Hinblick auf deren künftige Revision sowie der neuen Datenschutz- und Vertraulichkeitsregulierung in der Europäischen Union (EU). Obwohl eine Regulierung der EU, ist die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) aus verschiedenen Gründen für die Besal GmbH relevant. So ist das Schweizer Datenschutzrecht historisch eng an die EU-Regulierung gebunden, die erwarteten Änderungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sind stark durch die DSGVO beeinflusst, und schliesslich sieht die DSGVO hohe Datenschutzstandards mit extraterritorialem Effekt vor. Unternehmen ausserhalb der EU haben unter bestimmten Bedingungen Vorschriften der DSGVO zu beachten.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Daten sowie die Rechte, die Ihnen in diesem Zusammenhang zukommen. Als Personendaten gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Bearbeiten bedeutet jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Veröffentlichen, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten.

Die Vorschriften über den Datenschutz werden von der Besal GmbH strikt eingehalten. Alle Systeme und Programme, welche von ihr angewendet und benutzt werden, sind sicherheitstechnisch auf dem neuesten Stand und werden durch adäquate technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der Daten durch nicht berechnigte Personen geschützt.

## 2. Kontaktdaten für die Ausübung Ihrer Rechte

Fragen in Zusammenhang mit dem Datenschutz, insbesondere der Datenbearbeitung, sind schriftlich an folgende Adresse zu richten:

**Besal GmbH**  
**Datenschutzstelle**  
**Oelbergstrasse 3**  
**CH-6410 Goldau**  
**E-Mail: [rsaluz@swissonline.ch](mailto:rsaluz@swissonline.ch)**

### 3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten, oder die wir beim Betrieb unserer Website von deren Nutzern erheben (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Vertragsnummer und -dauer, Dokumente zur Feststellung der Identität, Informationen über Dritte wie Lebenspartner, Bevollmächtigte und Berater, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind).

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Gesellschaften, von Behörden und sonstigen Dritten (z.B. einer Kreditauskunftei oder von Kooperationspartnern). Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönliche Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

### 4. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Besal GmbH bearbeitet Ihre Daten rechtmässig, nach Treu und Glauben. Damit verwenden wir die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen **des Gesellschaftszwecks, d.h. der Bereitstellung und der Zurverfügungstellung von Wohnraum**, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;

- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT und unserer Website;
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften der Besal GmbH.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## **5. Cookies / Tracking und andere Technologien bei der Nutzung unserer Website**

Wir setzen auf unserer Website keine "Cookies" und / oder vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen.

## **6. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland**

Im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten kann auch eine Datenübermittlung an Stellen in Ländern ausserhalb der Schweiz (sogenannte Drittstaaten) erfolgen, soweit dies zur Erledigung Ihrer Aufträge erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, bzw. wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben.

Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen (alle gemeinsam als Empfänger bezeichnet):

- Dienstleister von uns (z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (z.B. IT-Anbietern);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft), rechnen.

## **7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, d.h. grundsätzlich bis zu 10 Jahren je nach anwendbarer Rechtsgrundlage. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. für handels- oder steuerrechtliche Zwecke) oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).

Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

## **8. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch (z.B. Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Kontrollen).

## **9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird.

## **10. Profiling**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (= Profiling), wie etwa in Art. 22 DSGVO geregelt.

## **11. Biometrische Daten**

Die Erhebung von biometrischen Daten (= Fingerabdruck, Regenbogenhaut der Augen, etc.), die in der Regel als besonders schützenswerte Personendaten gelten, ist bei unserer Geschäftstätigkeit nicht nötig, womit keine solche Nutzung erfolgt.

## **12. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und so weit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Bitte beachten Sie zudem, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **13. Änderung der Datenschutzerklärung**

Die Besal GmbH behält sich vor, die Datenschutzerklärung bei Bedarf jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen. Dies wird Ihnen auf geeignete Weise, beispielsweise mittels eines Hinweises auf der Webseite, zur Kenntnis gebracht. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte, Fassung.

**Stand der Datenschutzerklärung 31. August 2023**